

	<b>MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	Fecha: 12/02/2025 Código: MCM-GA Página: 1 de 2 Rev: 06
---	--	--

#### Política de calidad del ACEUVE

ACEUVE, a través de todos sus integrantes, se compromete a satisfacer los requisitos (legales, reglamentarios y de sus clientes) y a la mejora continua de su Sistema de la Gestión de la Calidad y Medio Ambiente. Con este motivo, exponemos a continuación nuestra Política de la Gestión a aplicar en las distintas actividades que son las siguientes:

- o Instalación y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión, fontanería y saneamiento, calefacción y agua caliente sanitaria, climatización y frigoríficas.
- o Instalación y mantenimiento de centros de transformación de alta tensión.
- o Diseño, instalación y mantenimiento de instalaciones fotovoltaicas y puntos de recarga eléctrica.
- o Gestión del mantenimiento de aparatos elevadores.
- o Gestión del mantenimiento de instalaciones de protección contra incendios.

La Política de Gestión definida por la Dirección de ACEUVE persigue las siguientes metas:

- Prestar un servicio al cliente ágil y completo en el menor tiempo posible.
- Cumplir con las expectativas y requisitos planteados por nuestros clientes.
- Adaptarse rápidamente al uso de nuevas tecnologías o herramientas aplicables en nuestras actividades para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio prestado a nuestros clientes.
- Obtener la mejor percepción posible respecto a la calidad de nuestros servicios, para así alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes.
- Asegurar una metodología, en materia de calidad, que clarifique los distintos procesos y las relaciones entre ellos.
- Reducir las no conformidades para alcanzar un mayor grado de satisfacción entre nuestros clientes.
- Motivar y formar a todo el personal de la empresa para que se sientan como parte fundamental del nivel de calidad conseguido en el servicio final, y hacerles partícipes incentivando la colaboración y la asunción de las responsabilidades intrínsecas a la puesta en marcha del sistema.
- Promover un comportamiento y un compromiso ambiental relativo a la protección, respeto y conservación del medio ambiente como valor permanente e imprescindible en cada uno de los servicios prestados
- La prevención de la contaminación, se constituye como el principio de excelencia, que servirá de marco en el que desarrollemos nuestros esfuerzos para progresar de forma permanente. Para ello se utilizarán las medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de nuestras competencias y recursos.
- Cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios a los que está sometido la empresa y nuestros servicios. En particular, asegurar el cumplimiento de la legislación, reglamentación y normativa ambiental aplicable a las actividades que se realicen.

La calidad es tarea de todos, por lo tanto, se hace imprescindible la participación activa de todo el personal de ACEUVE, fomentando el trabajo en equipo, tanto en la prevención como en el análisis y solución de problemas.

Para todo ello, ACEUVE ha diseñado, implantado y mantiene al día su Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente según las Normas ISO 9001 e ISO 14001

	<b>MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	Fecha: 12/02/2025 Código: MCM-GA Página: 1 de 2 Rev: 06
---	--	--

A través de los Objetivos de la Calidad y Medioambiente y de sus proyectos de mejora, ACEUVE traduce esta Política en actuaciones concretas.

Dirección General asume la responsabilidad de la gestión de la empresa ante los Clientes comprometiéndose en la mejora continua y la consecución de los resultados que impulsen la buena marcha de la empresa para ser garantía de futuro.

Dirección General